	<b>DOCUMENTO GENERAL</b>	Código:	DG-E1-01-03
	<b>MISIÓN, VISIÓN Y VALORES</b>	Versión:	01
		Fecha:	06/ 12 /2023
		Página:	1 de 2

## MISIÓN<sup>1</sup>

*“Nos dedicamos a la recepción, almacenamiento y despacho de GLP, buscamos satisfacer las expectativas de nuestros clientes proporcionándoles un producto de acuerdo a estándares de calidad, garantizando la seguridad tanto en la calidad de producto como en servicio, asumimos el compromiso total caracterizado por nuestra entrega identificación y lealtad a nuestro cliente”*


## VISION<sup>2</sup>

*“Ser una Empresa Líder en el mercado, ser parte del desarrollo de los países hermanos, participando activamente con un servicio directo a la población y un sin número de empresas por todo el continente ser reconocidos por la calidad de nuestro producto y servicio excepcional”*

<sup>1</sup> Norma ISO 9001:2015 cláusula 5.1.- Liderazgo y Compromiso.

<sup>2</sup> Norma ISO 9001:2015 cláusula 5.1.- Liderazgo y Compromiso.

Elaboración:	Revisión:	Aprobación	Fecha Aprobación
			Según Fecha indicada en firma de Gerencia
<b>Prohibido Imprimir o Fotocopiar este Documento</b>			

	<b>DOCUMENTO GENERAL</b>	Código:	DG-E1-01-03
	<b>MISIÓN, VISIÓN Y VALORES</b>	Versión:	01
		Fecha:	06 / 12 /2023
		Página:	2 de 2

### VALORES<sup>3</sup>

ZETAGAS ANDINO S.A. creemos y confiamos en que desarrollando una correcta cultura de valores afianzará el éxito de nuestra organización, generando bienestar en nuestro personal, ayudándonos a crecer como personas y como empresa.

#### 1.- LEALTAD

Mantenemos constante el vínculo con nuestros clientes internos y externos, con muestras reales de respeto, afecto y consideración hacia ellos. Nos aseguramos de no atentar en contra de sus intereses que se materializan en las operaciones y negociaciones confiables y seguras.

#### 2.- RESPETO

Reconocemos a las personas y las respetamos, nos esforzamos en escuchar a los demás y reconocer sus derechos a través de un trato educado correcto y justo, comprendiendo así sus necesidades y sentimientos para actuar en su beneficio.

#### 3.- CONFIANZA

Brindamos respaldo y seguridad a todos aquellos con quien nos vinculamos a través del respeto profesional y personal.

#### 4.- COMUNICACIÓN

Proporcionamos información oportuna y veraz, a través del uso de medios de comunicación efectivos.

#### 5.- TRABAJO EN EQUIPO

Preocupación por el compañero, intereses de la empresa y del grupo por sobre todo interés personal, promover la integración como factor fundamental para el desarrollo.

#### 6.- SEGURIDAD

Mantener condiciones seguras de Operación, obrar con inteligencia, estar preparado para las Contingencias, reportar situaciones peligrosas y prevenirlas.

<sup>3</sup> Norma ISO 9001:2015 cláusula 5.1.- Liderazgo y Compromiso.